

ICE-FX Markets Limited, Reg. No: LL12180, License No: MB/15/0007
U0064, 3rd Floor, Jalan OKK Awang Besar, 87000 Labuan FT, Malaysia

ТОРГОВЫЕ УСЛОВИЯ И КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ICE-FX MARKETS LIMITED

ICEFX

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ
3. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ
4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВИЛ НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ
5. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ
6. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ КОМПАНИЕЙ И КЛИЕНТОМ
7. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ
8. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ КОМПАНИИ И ОТКРЫТИЕ СЧЕТА КЛИЕНТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ
9. ПАРОЛИ ДОСТУПА К СЧЕТАМ
10. СЧЕТ КЛИЕНТОВ
11. ХРАНЕНИЕ СРЕДСТВ КЛИЕНТОВ
12. ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ
13. ПЕРЕДАЧА И ВЫПОЛНЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ
14. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ИНСТРУКЦИИ
15. КОМИССИИ КОМПАНИИ
16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ
17. БЛОКИРОВКА СЧЕТА КЛИЕНТА
18. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ
19. ФОРС-МАЖОР
20. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЮРИСДИКЦИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение, а также приложения и сопутствующая документация, содержат правила и условия предоставления услуг компанией ICE-FX Markets Limited, зарегистрированной по адресу: U0064, 3rd Floor, Jalan OKK Awang Besar, 87000 Labuan FT, Malaysia, регистрационный номер LL12180 (в дальнейшем, «Компания») и прошедшим регистрацию и верификацию Компанией клиентом (в дальнейшем «Клиент»), взаимоотношения между Компанией и Клиентом (в дальнейшем, при совместном упоминании «Стороны»), права и обязанности, и порядок разрешения спорных ситуаций, в случае возникновения таковых.
- 1.2. Так как это Соглашение является «Контрактом на расстоянии», то его подписание является необязательным, и это Соглашение имеет ту же юридическую силу, что и подписанный экземпляр.
- 1.3. Доменное имя ICE-FX.com (далее «Сайт») принадлежит Компании. Компания может регистрировать другие вебсайты в рекламных или маркетинговых целях.
- 1.4. Бренд «ICE-FX» принадлежит Компании. Использование данного бренда в любых коммерческих целях без разрешения Компании недопустимо.
- 1.5. Клиент понимает и соглашается, что официальным языком компании является русский. Клиент должен ссылаться исключительно на те юридические документы и объявления, касающиеся деятельности Компании, которые размещены на Сайте.
- 1.6. В случае нарушения Клиентом правил, диктуемых данным Соглашением, Компания имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке. В случае, если у Клиента есть открытые позиции, Компания имеет право закрыть их в принудительном порядке и вернуть освобожденные средства на те реквизиты, которые использовались Клиентом для пополнения счета.
- 1.7. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в данное Соглашение, а также в другие документы и информацию, представленные на Сайте компании, при этом уведомляя клиентов об изменениях путем публикации данной информации в новостной ленте на Сайте, не менее чем за пятнадцать (15) дней до вступления данных изменений в силу. Клиент понимает и принимает, что Компания не обязана оповещать его о произошедших изменениях в индивидуальном порядке и будет следить за ними на Сайте так же, как и за прочими публикациями, которые будут иметь место.
- 1.8. В случае, если Клиент не согласен с изменениями, у него есть право расторгнуть Соглашение путем сообщения представителям Компании о данном намерении в срок, не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу, предварительно закрыв все открытые позиции.
- 1.9. Соглашение не имеет конечного срока действия. Соглашение действует до тех пор, пока одна из Сторон не изъявит желания расторгнуть его.
- 1.10. Приложения являются неотъемлемой частью Соглашения. Компания оставляет за собой право, в случае необходимости, присылать Клиенту дополнительные Приложения, регулирующие торговые или другие условия и услуги, предоставляемые Компанией.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Авторизованное лицо	Означает физическое лицо, полностью авторизованное действовать в интересах Клиента по данному Соглашению.
Базовая Валюта	Означает валюту, используемую для открытия Счета Клиента.
Баланс	Означает финансовый результат всех полностью исполненных транзакций и пополнений/снятий на/со счета.
Детали Контракта	Означает торговую информацию, включая спрэд, своп, требования к марже, размер лота по каждому Финансовому Инструменту, предоставляемому Компанией.
Клиент	Означает любое физическое или юридическое лицо, кому Компания оказывает свои услуги.
Компания	Означает ICE-FX Markets Limited, Reg. No: LL12180 U0064, 3rd Floor, Jalan OKK Awang Besar, 87000 Labuan FT, Malaysia.
Личный Кабинет	Персональная страница Клиента на Сайте Компании, предназначенная для идентификации Клиента, учёта распоряжений по неторговым

	операциям, а также размещения справочной информации.
Маржа	Означает необходимые средства, необходимые Клиенту для поддержания позиций открытыми.
Операционный Банк Компании	Один из банков, где у Компании открыты расчетные счета
Пароли Доступа	Данные, предоставляемые Компанией, для доступа к Торговой Платформе и Личному Кабинету Клиента.
Расчетные Реквизиты Клиента	Означает счет, открытый на имя Клиента банком, провайдером платежной системы или эмитентом платежных карт.
Регулятор	Labuan Financial Services Authority (Labuan FSA) Level 17, Main Office Tower, Financial Park Complex, Jalan Merdeka 87000, Federal Territory of Labuan, Malaysia.
Свободная Маржа	Означает количество средств, имеющихся на Счете Клиента, которое может быть использовано для торговли.
Спред	Разница между ценами на покупку (Ask) и продажу (Bid)
Средства	Означает безопасную часть Счета Клиента, учитывающую все открытые позиции, ограниченную балансом и прибылью (убытком) по открытым позициям по формуле: Баланс +/- Открытые Позиции +/- Своп – Комиссия.
Счет Клиента	Означает все счета, открытые Компанией для Клиента с целью осуществления торговли и инвестирования.
Торговый Терминал	Означает клиентский терминал MetaTrader 4, доступный для скачивания с Сайта.
Транзакция	Означает любой тип транзакции, совершенной на Счете Клиента, включая, но не ограничиваясь, открытием или закрытием позиций на куплю или продажу выбранных Финансовых Инструментов, пополнениями, снятиями и т.д.
Уровень Маржи	Означает (Средства/Маржа)*100 и определяет состояние Счета Клиента.
Управляющий	Треjder, прошедший регистрацию в Компании в качестве Управляющего и создавший Управляемый Счет.
Финансовые Инструменты	Означает Финансовый Инструмент, описанный в параграфе 5.1.

3. УВЕДОМЛЕНИЕ О РИСКАХ

- 3.1. Торговля производными инструментами, такими как контракты на разницу по курсам валют с высоким уровнем кредитного плеча требует от Клиента четкого понимания своих навыков, возможностей и степени подверженности риску, прежде чем начинать сотрудничество с компанией. Клиент должен принять решение, подходит ли ему торговля, основываясь на собственном опыте, целях, финансовых ресурсах, инвестиционных целях и т.д.
- 3.2. Величина начальной маржи, необходимой для начала торговли, относительно мала сравнительно с объемом торговой операции в валютных контрактах на разницу, поскольку торговая операция имеет высокий уровень плеча. Это означает, что относительно незначительное движение рынка может значительно влиять на результаты торговли, принеся либо прибыль, либо убыток. По открытым позициям маржа должна всегда поддерживаться не ниже минимального требуемого

уровня. Если рынок движется против позиции Клиента или повышается уровень маржи, вероятно потеря начального депозита и Клиент будет вынужден внести дополнительную маржу в короткие сроки для поддержания позиции. Если Клиент не сможет выполнить запрос по обеспечению маржи в соответствующие сроки, позиция может быть закрыта с убытком, при этом Клиент будет нести ответственность за любой дефицит средств на счете, образовавшийся вследствие сложившейся ситуации.

- 3.3. Использование определенных ордеров (к примеру, ордера 'стоп-лосс' или 'стоп-лимит'), которые предназначены для ограничения убытков не ниже указанного значения, могут быть неэффективными, в случае, если рыночные условия не позволяют выполнить подобные ордера. Бывают случаи, когда сложно или невозможно закрыть позицию без потери значительных средств. Стратегии, использующие комбинации таких позиций, как 'spread' и 'straddle' могут быть такими же рискованными, как и использование 'длинных' и 'коротких' позиций.
- 3.4. Рыночные условия (к примеру, отсутствие ликвидности) или действующие на некоторых рынках правила (к примеру, приостановка торговли по любому контракту или контрактному месяцу в связи с ценовыми ограничениями или остановке торгов при резком изменении цен) могут повысить риск получения убытков, поскольку делают сложным или невозможным влиять на торговые операции или закрывать/открывать позиции.
- 3.5. Прежде чем начинать торговлю, необходимо иметь информацию обо всех комиссиях, выплатах и других платежах, которые клиент обязан выполнять. Эти платежи взимаются из прибыли (если таковая имеется) или увеличивают убыток.
- 3.6. Вся информация, содержащаяся на Сайте, включая новости, мнения, аналитику, курсы валют, не может рассматриваться в качестве инвестиционной рекомендации или мотивации к действию. Администрация Сайта не несет ответственности перед пользователями за потери, которые могло повлечь использование информации с Сайта при принятии решений.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВИЛ НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ

- 4.1. Компания обязана следовать определенным требованиям, установленным Регулятором, властями Евросоюза, а также местными органами власти, где открыты банковские счета Компании, на предмет предотвращения и устранения каких-либо действий, направленных на легализацию средств, полученных преступным путем, которые требуют от инвестиционных компаний получать определенные подтверждающие и разъясняющие документы от своих клиентов.
- 4.2. Компания имеет право попросить Клиента дать пояснения о происхождении средств, которые используются для инвестирования, а также о путях их получения. Этот процесс может потребовать предоставления документальных доказательств.
- 4.3. Компания оставляет за собой право не исполнять инструкции, полученные от Клиента, если он не предоставил информацию, запрошенную Компанией. Компания не несет ответственности за все задержки, в связи с тем, что предоставленные Клиентом документы могут быть неточными, просроченными или недействительными.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

- 5.1. Компания предоставляет Клиенту инвестиционные услуги по следующим Финансовым Инструментам:
 - 5.1.1. Исполнение ордеров по поручению Клиента в отношении «Контрактов на разницу» на спот рынке Forex и драгоценных металлов;
- 5.2. Контракты на разницу отражающие торговлю Финансовыми Инструментами, включая валютные курсы на рынке Форекс, не предусматривают физическую поставку Финансового Инструмента, лежащего в основе.
- 5.3. Принимая это Соглашение, Клиент подтверждает и дает свое согласие на выполнение всех связанных с данными услугами Транзакций.

6. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ КОМПАНИЕЙ И КЛИЕНТОМ

- 6.1. Компания использует для передачи информации Клиенту Сайт и средства обмена сообщениями, связанные с Сайтом, электронную почту и телефоны, указанные Клиентом при регистрации на Сайте Компании.
- 6.2. Отчеты, содержащие информацию о проведенных сделках и их результатах, а также сальдо Счета Клиента, доступны в любое время в Личном Кабинете Клиента.

- 6.3. Клиент может использовать для связи с Компанией все средства, указанные для связи на Основном Сайте Компании.
- 6.4. Клиент обязан ознакомиться с информацией, присланной Компанией и незамедлительно уведомить Компанию об ошибках, содержащихся в присланной информации, в случае, если таковые имели место.
- 6.5. Компания использует для передачи информации исключительно те контактные данные, которые были указаны в регистрационной форме и были верифицированы Компанией. Клиент не вправе ссылаться на недействительность или изменение этих контактных данных в случае, если об их изменении Компания не была уведомлена надлежащим образом и эти изменения не были внесены в персональные данные Клиента в его Личном Кабинете.
- 6.6. Клиент дает свое согласие на запись Компанией всех телефонных разговоров между Клиентом и представителями Компании, всех отданных распоряжений и переданной информации. Данная информация может использоваться Компанией для подтверждения действий Клиента и для разрешения спорных вопросов, которые могут возникнуть в процессе взаимодействия Компании и Клиента.
- 6.7. Клиент соглашается с тем, что информация, переданная Клиенту посредством Сайта Компании и контактов Клиента, указанных при регистрации на Сайте Компании, не является рекомендацией относительно сделок или призывом к совершению тех или иных действий.
- 6.8. Клиент соглашается с тем, что информация, полученная в ходе личного общения или посредством телефонного разговора, от сотрудников Компании, не является рекомендацией относительно сделок или призывом к совершению тех или иных действий.
- 6.9. Клиент принимает полную ответственность за все совершаемые им по торговому счету действия, за все инвестиционные решения, полагается исключительно на собственные умозаключения, опыт и инвестиционные и/или торговые решения.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- 7.1. Компания имеет право время от времени осуществлять технические работы с целью улучшения работоспособности системы, устранению неполадок, введению в эксплуатацию новых модулей и инструментов.
- 7.2. При проведении технических работ доступ к личным кабинетам и проведению торговых операций может быть частично или полностью прекращен.
- 7.3. О проведении запланированных технических работ Компания обязуется сообщать об этом в новостях Компании на Сайте заблаговременно.
- 7.4. В случае технических поломок или сбоев, которые Компания не могла предвидеть или предотвратить, доступ к личным кабинетам может быть прекращен без предупреждения и эта ситуация должна относиться к форс-мажорным ситуациям (Параграф 19 данного Соглашения). Компания будет делать все возможное, чтобы восстановить работоспособность системы в кратчайшие сроки.

8. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ КОМПАНИИ И ОТКРЫТИЕ СЧЕТА КЛИЕНТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

- 8.1. Перед регистрацией на Сайте Компании, Вы подтверждаете, что Вы не являетесь гражданином или жителем США.
- 8.2. Для начала сотрудничества с Компанией, Клиент обязан корректно заполнить все поля регистрационной формы, ознакомиться и принять следующие документы:
 - a. Торговые Условия и Клиентское Соглашение;
 - b. Политику Компании по борьбе с легализацией денежных средств (AML);
 - c. Уведомление о рисках;
 - d. Политику конфиденциальности;
 - e. Политику управления конфликтами интересов;
- 8.3. Клиент должен предоставить все документы, требуемые для верификации Клиента, в соответствии с Политикой «Знай Своего Клиента».
 - 8.3.1. Документы должны быть предоставлены на английском или русском языках. В случае перевода документов на перечисленные языки, они должны быть заверены нотариально или печатью бюро переводов, осуществлявшего перевод.
 - 8.3.2. В случае предоставления Клиентом документа, который не соответствует требованиям или вызывает сомнения в достоверности, Компания имеет право запросить дополнительные документы.

- 8.4. Компания предполагает, что вся информация, переданная Клиентом, является корректной, действительной и достоверной. Клиент несет ответственность за корректность, достоверность и действительность предоставленных данных и за последствия, которые может повлечь недостоверность или недействительность предоставленных данных.
- 8.5. При изменении любых персональных данных, Клиент обязан уведомлять об этом Компанию в надлежащем порядке в кратчайшие сроки. Клиент обязан поддерживать персональные данные, представленные в Личном Кабинете, корректными, действительными и достоверными все время, пока длится сотрудничество с Компанией.
- 8.6. После того, как Клиент пройдет процедуру регистрации и верификации предоставленных им данных Компанией, он может использовать Личный Кабинет для открытия одного или нескольких счетов.
- 8.6.1. После заявки на открытие счетов, поданной Клиентом, Компания автоматически создает счета в Личном Кабинете Клиента. Клиент может выбрать один или несколько из предлагаемых Компанией торговых или инвестиционных счетов, информация о которых содержится на сайте Компании.
- 8.6.2. Клиент может иметь не более трех счетов с нулевым балансом средств на них.

9. ПАРОЛИ ДОСТУПА К СЧЕТАМ

- 9.1. После прохождения процедуры идентификации и открытия счетов, Компания генерирует и высылает на электронную почту и смс-уведомление на мобильный телефон, использованные при регистрации на Сайте, Пароли Доступа для доступа к терминалу, торговым и инвестиционным счетам и находящимся на них средствам. Клиент имеет право по собственному желанию в любое время самостоятельно изменять Пароли Доступа.
- 9.2. Клиент обязуется хранить в безопасном месте Пароли Доступа, и ни при каких обстоятельствах не разглашать их третьим лицам.
- 9.3. Для передачи распоряжения посредством телефонной связи, Клиент обязан использовать телефонный пароль.
- 9.4. Клиент соглашается с тем, что Компания не может знать, передал ли Клиент Пароли Доступа третьим лицам, предполагает, что все распоряжения, при надлежащим образом проведенной авторизации на Сайте с использованием корректных Паролей Доступа, были отданы Клиентом, и не несет ответственности за последствия разглашения Клиентом Паролей Доступа третьим лицам, если таковые имели место.
- 9.5. При попытке использования Паролей Доступа третьим лицом, не имеющим соответствующих полномочий, или утрате пароля, Клиент обязуется незамедлительно ставить об этом в известность Компанию.

10. СЧЕТ КЛИЕНТА

- 10.1. Клиент обязан открыть счет в Компании, чтобы иметь возможность совершать Транзакции, как описано в этом Соглашении.
- 10.2. Базовой Валютой всех счетов является USD (доллары США).
- 10.3. Клиент не намерен использовать этот счет для совершения платежей в пользу третьих лиц.
- 10.4. Любые средства, полученные Компанией в валюте, в которой у Клиента нет открытого счета, должны быть конвертированы Компанией в Базовую Валюту Клиента. Конвертация производится по обменному курсу Операционного Банка Компании или электронной платежной системы, через которые осуществлялось пополнение Счета Клиента, принятому на день поступления средств на счет Компании.
- 10.5. На денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, Компания не начисляет проценты. Принимая данное Соглашение, Клиент отказывается от своих прав на все проценты, начисляемые на денежные средства, размещенные на банковских счетах Компании, и соглашается, что Компания может использовать начисленные проценты на покрытие собственных административных или операционных расходов.
- 10.6. Если Клиент открывает несколько счетов, то Компания имеет право и будет расценивать все открытые счета, как единое целое. Среди прочих прав, Компания может обрабатывать эти счета с целью произведения необходимых денежных переводов, в случае возникновения негативных балансов по некоторым из них, не затрагивая этим прочие права Компании.

11. ХРАНЕНИЕ СРЕДСТВ КЛИЕНТОВ

- 11.1. Средства Клиента хранятся отдельно от средств Компании на специально сегрегированном счете в Операционном Банке Компании и защищены законодательством Европейского Союза.
- 11.2. Все время, пока средства Клиента находятся на банковских счетах Компании, Компания будет предпринимать все возможные действия, чтобы избежать нецелевого использования средств Клиента и обеспечить их сохранность в рамках своих полномочий.
- 11.3. Компания ведет отдельные записи в своей бухгалтерской отчетности для средств клиентов и для средств Компании, и всегда может отличить средства одного Клиента от средств другого, а также от своих собственных, что соответствует самым строгим требованиям Регулятора.

12. ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

- 12.1. Клиент должен четко указывать свое имя и всю необходимую информацию на платежном документе, в соответствии с международным законодательством, относящимся к борьбе против отмывания денег и финансирования терроризма. Политика Компании заключается в том, что она не принимает переводы от третьих лиц для зачисления на Счет Клиентов.
- 12.2. Любая сумма, переведенная Клиентом в адрес Компании, будет зачислена на Счет Клиента в день получения платежа Компанией в полном объеме, за вычетом всех комиссий, связанных с вводом и выводом средств на банковский счет или платежные системы, которые уплачивает Клиент, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к данному договору или условиями проводимых акций.
- 12.3. Компания имеет право отказать Клиенту в выполнении денежного перевода в следующих случаях:
 - 12.3.1. Если деньги поступили от третьего лица.
 - 12.3.2. Если Компания имеет обоснованные причины подозревать, что лицо, осуществляющее перевод не является Авторизованным Лицом.
 - 12.3.3. Если перевод нарушает законодательство Малайзии или Евросоюза.
- 12.4. В случае получения платежа, подпадающего под вышеперечисленные признаки, Компания отправит их обратно тем же самым способом, который использовался для перевода, а все комиссии исполняются за счет Клиента.
- 12.5. Клиент имеет право на снятие средств, которые не используются для поддержания Маржи и свободны от всех прочих обязательств (Свободная Маржа) со Счета Клиента без его закрытия.
- 12.6. Любая сумма, подлежащая выплате от Компании Клиенту, должна быть переведена напрямую на Расчетные Реквизиты Клиента. Все вопросы на денежные переводы обрабатываются Компанией в сроки, указанные в Регламенте Компании на Сайте, а также времени, необходимом для зачисления средств на Расчетные Реквизиты Клиента, которое зависит от банка или платежной системы, куда перечисляются средства.
- 12.7. Снятие денежных средств Клиентом должно происходить тем же самым методом, который использовался для их зачисления на Счет Клиента и тому же самому отправителю. Компания оставляет за собой право отклонить выбранный способ вывода средств и предложить другой способ вывода, тогда Клиент должен будет подать новый запрос на вывод средств или запросить дополнительную документацию во время обработки имеющегося запроса на вывод.
- 12.8. Запросы на денежные переводы могут быть сделаны Клиентом исключительно через свой Личный Кабинет, размещенный на Сайте. В случае сбоев в работе программного обеспечения, возможны задержки в вводе/выводе средств, которые Компания будем стремиться устранить в кратчайшие сроки.

13. ПЕРЕДАЧА И ВЫПОЛНЕНИЕ ИНСТРУКЦИЙ

- 13.1. Клиент понимает и соглашается, что все инструкции передаются Клиентом Компании посредством Торгового Терминала или по телефонным средствам связи с использованием телефонного пароля.
- 13.2. Клиент может открывать и закрывать позиции, используя Торговый Терминал Компании, и добавлять или изменять ордера, размещая Buy/Sell, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Stop Loss и/или Take Profit на любом Финансовом Инструменте.
- 13.3. Клиент отвечает за точность, корректность, полноту отдаваемых Компанией распоряжений.
- 13.4. Компания не несет ответственности за любые убытки, задолженности или расходы, которые могут возникнуть у Клиента из-за исполнения переданных им инструкций. Клиент несет полную ответственность за все инструкции и ордера, а также за точность информации, передаваемой им через Интернет или другим способом. Компания не несет ответственность за любые задержки или неточности, которые могут возникнуть в передаче любой инструкции и находятся за пределами разумно обоснованных возможностей Компании.

- 13.5. Компания, завися от технологий, предоставляемых третьими лицами (Metaquotes, Webtrader и пр), не может отвечать за любые убытки, понесенные Клиентом, возникающие по причине вмешательства или сбоя, допущенные в отношении предоставляемых услуг со стороны данных третьих лиц.
- 13.6. Учитывая уровень волатильности в отношении рыночных цены и объемов, Компания делает все возможное, чтобы обеспечить наилучшее исполнение инструкций Клиента в существующих рыночных условиях. Ордера Клиента (Buy/Sell, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop, Stop Loss и/или Take Profit) исполняются по запрошенной цене. Однако, во время значительной волатильности на рынке, выхода важных новостей или гэпов на открытии новой торговой сессии, Buy/Sell Stop и Stop Loss ордера могут быть не исполнены по запрошенной цене, но будут выполнены по наилучшей возможной цене. В этом случае, Take Profit ордера ниже/выше Buy Stop/Sell Stop или Stop Loss ордера выше/ниже Buy Stop/Sell Stop будут удалены при активации.
- 13.7. Компания имеет право, по своему выбору, увеличить или уменьшить Спред по Финансовым Инструментам, в зависимости от складывающейся рыночной ситуации.
- 13.8. Размер свопа зависит от уровня процентных ставок, а также от комиссий, взимаемых Компанией, для поддержания позиции «овернайт». Компания имеет право изменить размер свопа по любому Финансовому Инструменту в любое время, а Клиент соглашается на то, что информация о любом изменении свопа будет размещена на Сайте. Клиент признает и соглашается, что он ответственен за ознакомление с любыми изменениями в «Деталиях Контрактов», размещенных на Основном Сайте, чтобы оставаться информированным о любых изменениях свопа перед открытием ордера в Торговом Терминале.
- 13.9. Все ордера открываются в размерах, выраженных в «лотах». Лот – это единица, в которой измеряется сумма Транзакции и которая может различаться в зависимости от выбранного Финансового Инструмента. Минимальный объем ордера составляет 0.01 лота.
- 13.10. Принимая это Соглашение, Клиент прочитал, понял и согласился с размером кредитного плеча, указанном на Сайте Компании. Его размер Клиент может самостоятельно устанавливать в Личном Кабинете на Сайте Компании, при этом его максимальный размер может составлять 1:300.
- 13.11. Компания не несет ответственности за использование Клиентом дополнительных функциональных возможностей, например, торговых советников, так как они исполняются на клиентском терминале.
- 13.12. Компания имеет право начать закрывать открытые позиции Клиента, начиная с самых убыточных, если Уровень Маржи падает ниже 60%. В случае, если Уровень Маржи падает ниже 40% все открытые позиции Клиента, начиная с самых убыточных, будут автоматически закрыты по текущей рыночной цене.
- 13.13. Время от времени возможно возникновение ошибок на стороне поставщиков ликвидности, с которыми сотрудничает Компания. В таком случае Компания оставляет за собой право аннулировать или изменить условия любой Транзакции, содержащей подобную ошибку. Данный тип ошибок относится к разряду «очевидных ошибок», и при ее возникновении Компания отменит результаты по всем Транзакциям, которые были выполнены, основываясь на ошибочных данных. При отсутствии со стороны Компании признаков мошенничества или халатности, Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые потери вследствие «очевидной ошибки».

14. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ИНСТРУКЦИИ

- 14.1. Компания имеет право отказаться от выполнения распоряжения, переданного Клиентом в следующих случаях (список не исчерпывающий):
- 14.1.1. Если у Клиента недостаточно средств, размещенных на Счете Клиента.
- 14.1.2. Если Компания имеет основания подозревать мошеннические или противоречащие действующему законодательству действия со стороны Клиента.
- 14.1.3. Распоряжение Клиента содержит некорректные данные или является неполным, неточным.

15. КОМИССИИ КОМПАНИИ

- 15.1. Компания взимает комиссию в размере, прописанном в «Деталиях Контракта» за каждую открытую сделку через торговый терминал или посредством телефонной связи. Комиссия взимается в момент открытия сделки автоматически.
- 15.2. Компания имеет право вычесть любую сумму, которую Клиент должен Компании, из средств, находящихся на Счете Клиента. Для этого Компании дается право совмещать или производить переводы между любыми счетами Клиента. Компания имеет право закрыть любую открытую

торговую позицию Клиента, с целью урегулировать все обязательства, которые имеет Клиент по отношению к Компании.

- 15.3. Компания не несет ответственности за уплату Клиентом налогов, возлагаемых на него, согласно законодательству его юрисдикции, в отношении прибыли, полученной Клиентом в результате торговли по выбранным Финансовым Инструментам.
- 15.4. Принимая это соглашение, Клиент подтверждает, что прочитал, понял и согласился с «Детальями Контрактов», размещенными на Сайте Компании, в которых все торговые условия, включая все комиссии, взимаемые Компанией указаны и разъяснены.
- 15.5. Клиент, выступающий в качестве Инвестора, оплачивает услуги Управляющего, в размере, обусловленном условиями оферты, которую Инвестор принимает перед началом сотрудничества с Управляющим.
- 15.6. Все комиссии, связанные с вводом и выводом средств на банковский счет или платежные системы, уплачивает Клиент, если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями к данному договору или условиями проводимых акций.
- 15.7. Если на любой из счетов Клиента необоснованно поступили средства, Клиент обязан незамедлительно оповестить Компанию о данной ошибке. Компания вправе снять со счета Клиента необоснованно перечисленную сумму, без согласия на то со стороны Клиента. Клиент не имеет права отдавать распоряжения относительно необоснованно зачисленных средств. Компания имеет право отклонить поданные распоряжения, касающиеся необоснованно зачисленных средств.
- 15.8. Если Компания снимет средства со счета Клиента, без оснований на это, Компания обязана возместить снятую со счета Клиента сумму в полном размере.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

- 16.1. Компания не несет ответственности за убытки, задолженность или расходы, возникшие в результате предоставления услуг, описанных в данном Соглашении, кроме случаев, когда эти убытки, задолженность или расходы возникли из-за грубой халатности, преднамеренного дефолта или финансового мошенничества, допущенного Компанией во время исполнения ею инструкций, полученных от Клиента. Решение о факте подобного мошенничества может быть принято исключительно по решению Регулятора или суда.
- 16.2. Компания не несет ответственности за убытки, задолженность или расходы, которые может понести Клиент в результате халатности, преднамеренного дефолта, финансового мошенничества или других действий третьих лиц (банков, платежных систем и т.д.), которые будут вовлечены в процесс оказания услуг, описанных в данном Соглашении, а также во время исполнения инструкций Клиента на выполнение денежных переводов.
- 16.3. Ни Компания, ни третье лицо, действующее от имени Компании и оказывающее какую-либо услугу Клиенту, ни руководство Компании, ни ее сотрудники, агенты или представители, не несут ответственности перед Клиентом (за исключением случая мошенничества) за любые косвенные, непрямые, случайные, штрафные потери, убытки или задолженности, которые Клиент может понести в результате оказания ему услуг, описанных в данном Соглашении. В частности, в выражение «случайные потери, убытки или задолженности» входят потери, убытки или задолженности, возникшие в результате неспособности Клиента продать Финансовый Инструмент, когда цена падает, или купить Финансовый Инструмент, когда цена растет, возникшие из-за причин, не связанных с ненадлежащим исполнением Компанией своих обязанностей.

17. БЛОКИРОВКА СЧЕТА КЛИЕНТА

- 17.1. Компания имеет право по собственному решению или просьбе Клиента заблокировать один или несколько счетов Клиента, при необходимости закрыв все открытые сделки в принудительном порядке, в следующих случаях:
 - 17.1.1. Если у Компании возникло подозрение о несанкционированном доступе к личному кабинету Клиента, или Клиент обратился с просьбой заблокировать счета в связи с несанкционированным доступом третьего лица к личному кабинету Клиента.
 - 17.1.2. Если контактная информация Клиента была изменена без надлежащего уведомления об этом представителей Компании.
 - 17.1.3. Компания имеет подозрения относительно незаконного происхождения средств Клиента или использования инструментов и услуг Компании для ведения незаконной деятельности;
 - 17.1.4. Клиент не выполняет свои обязательства согласно данного Соглашения.
- 17.2. Компания снимает блокировку счета или нескольких счетов Клиента в том случае, если обстоятельство, послужившее причиной блокировки, устранено.

18. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 18.1. Любая Сторона имеет право расторгнуть данное Соглашение, уведомив вторую Сторону путем выпуска письменного уведомления в адрес второй Стороны, посланное за пять (5) рабочих дней до данного события. Во время подготовительного процесса по расторжению Соглашения, Клиент обязан закрыть все открытые позиции. Если Клиент открыл новые позиции во время подготовительного процесса по расторжению, то Компания имеет право самостоятельно закрыть их по своему усмотрению.
- 18.2. После расторжения данного Соглашения, Компания имеет право, без дополнительного уведомления Клиента, аннулировать его доступ к Торговому Терминалу Компании.
- 18.3. Компания имеет право расторгнуть данное Соглашение немедленно, без предоставления уведомления за пять (5) рабочих дней, в следующих случаях:
 - 18.3.1. Смерти Клиента.
 - 18.3.2. По требованию Регулятора или по решению суда.
 - 18.3.3. В случае нарушения Клиентом условий данного Соглашения, которое, по мнению Компании, не позволяет исполнять далее данное Соглашение.
 - 18.3.4. Клиент вовлек Компанию, прямо или косвенно, в любой тип мошенничества, в котором он подверг риску интересы Компании и ее прочих клиентов.
 - 18.3.5. Если Клиент был уличен в контакте с Управляющими, входящими в "индексы", с целью предложения какого-либо сотрудничества, в обход компании (все контакты с управляющими, входящими в "индексы" только через администрацию).
 - 18.3.6. Если Клиент был уличен в получении реферальных отчислений с самого себя (мультирегистрация под собственной агентской ссылкой), определяемая как: пересечение ip-адреса агента и реферала, реферальная связь между родственниками и т.п.
 - 18.3.7. Если Клиент совершает действия, направленные на вывод бонусных средств, полученных им по различным акциям, проводимым Компанией, и не предназначенных для этого. Данная попытка вывода бонусных средств приравнивается к мошенническим действиям и приводит к блокировке счета, а затем, в случае подтверждения намеренности этих действий, и к расторжению Договора.
- 18.4. Расторжение данного Соглашения не может повлиять на права, возникшие в результате появления существующих обязательств или иных контрактных обязательств, которые должны оставаться в силе после расторжения данного Соглашения. После расторжения Клиент обязан произвести оплату за:
 - 18.4.1. Любые существующие комиссии Компании и любой другой долг, который Клиент должен Компании.
 - 18.4.2. Любые затраты, которые Компания может понести в результате расторжения данного Соглашения.
 - 18.4.3. Любой ущерб, который может возникнуть в результате погашения имеющихся открытых обязательств.
- 18.5. Компания имеет право вычесть необходимую сумму для удовлетворения вышеперечисленных затрат из доступной на балансе Клиента.
- 18.6. После расторжения Соглашения, Компания обязана вернуть Клиенту все его средства, находящиеся в распоряжении Компании, в то же время имеет право удержать сумму, необходимую для оплаты всех существующих обязательств Клиента.

19. ФОРС-МАЖОР

- 19.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение взятых на себя обязательств, обусловленных настоящим Соглашением, если Сторона докажет, что причиной невыполнения обязательств явились обстоятельства непреодолимой силы, которые сложно или невозможно было предвидеть и предотвратить. К таким обстоятельствам относятся: землетрясения, наводнения, цунами, иные природные бедствия, техногенные катастрофы, эпидемии, террористические акты, массовые беспорядки, акты и действия органов власти, эмбарго, войны и вооруженные конфликты, или иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, обычно называемые форс-мажорными.
- 19.2. К форс-мажорным обстоятельствам также относятся ликвидация, приостановка или закрытие какого-либо рынка, введение ограничений или нестандартных условий торговли на любом из рынков, где Компания проводит свои торговые операции. Также к форс-мажорным

обстоятельствам относятся технические поломки или сбои, которые Компания не могла предвидеть или предотвратить.

20. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЮРИСДИКЦИЯ

- 20.1. Это Соглашение и все отношения между Компанией и Клиентом регламентируются законодательством Федеральной территории Лабуан, Малайзия и Актами о Компаниях Лабуана [Labuan Companies Act 1990] и Акта о Финансовых Услугах и Активах Лабуана [Labuan Financial Services and Securities Act 2010]. Стороны приложат все усилия, чтобы решить все разногласия путем переговоров.
- 20.2. В случае невозможности достижения компромисса, консенсуса или разрешения спора путем переговоров, Стороны вправе обратиться к Регулятору по месту регистрации Компании. Контактные данные Регулятора:
Labuan Financial Services Authority (Labuan FSA)
Level 17, Main Office Tower, Financial Park Complex, Jalan Merdeka,
87000, Federal Territory of Labuan, Malaysia.
<https://www.labuanibfc.com>
- 20.3. В случае невозможности решения спора с помощью Регулятора, спор решается в суде по месту регистрации Компании. Регистрационные данные Компании:
ICE-FX Markets Limited, Reg. No: LL12180, License No: MB/15/0007
U0064, 3rd Floor, Jalan OKK Awang Besar, 87000 Labuan FT, Malaysia